



Утверждаю

Директор МБУ МП КЦСО «Доверие»

Е.В. Овчинникова

21 сентября 2015 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О проведении ежегодного конкурса «Лучшая школьная служба примирения Казани»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Конкурс «Лучшая школьная служба примирения Казани» (далее - Конкурс) проводится среди кураторов и медиаторов служб примирения, организованных на базе образовательных учреждений.

1.1. Конкурс организован и проводится муниципальным бюджетным учреждением молодёжной политики города Казани «Комплексный центр социального обслуживания детей и молодёжи "Доверие" Комитета по делам детей и молодёжи г. Казани при поддержке Управления образования г. Казани.

1.2. Настоящие положение определяет цели и задачи, категории участников, основные номинации, порядок проведения и подведения итогов Конкурса.

#### 2. ЦЕЛЬ КОНКУРСА

Популяризация школьных служб примирения как практического инструмента профилактической деятельности образовательного учреждения.

#### 3. ЗАДАЧИ

3.1. Повышение уровня компетентности кураторов и медиаторов школьных служб примирения.

3.2. Обмен опытом и трансляция лучших практик в работе школьных служб примирения.

3.3. Повышение мотивации кураторов и медиаторов к деятельности школьных служб примирения.

3.4. Расширение сети образовательных учреждений, на базе которых организованы школьные службы примирения.

#### **4. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА**

- 4.1 Участниками конкурса могут быть кураторы (руководители) школьных служб примирения, медиаторы (педагоги и школьники).
- 4.2. Участникам необходимо в срок до 17.00 1 декабря 2015 года направить заявку на участие в конкурсе (в приложении формы 1-4) на электронный адрес [kcsodover@mail.ru](mailto:kcsodover@mail.ru) с пометкой «конкурс ШСП» или по адресу: г.Казань, ул.Кулахметова, 21, контактное лицо Патеева Татьяна Ивановна, тел. (843)512-43-80.

#### **5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА**

Конкурс проводится заочно. Итоги конкурса будут подведены до 15 декабря 2015 г.

#### **6. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА**

- 6.1 Настоящим положением устанавливаются следующие основные конкурсные номинации:

**1. «Конкурс кураторов».**

Кураторами школьных служб примирения на конкурс предоставляется заявка, оформленная по формам 1 и 3 и анализ проблем и развития школьной службы примирения в письменном виде не более 2 страниц формата А4.

**2. «Конкурс медиаторов (школьников)»** Медиатором школьной службы примирения на конкурс предоставляется заявка по форме 1 и описание модели работы службы примирения по форме 2, а также письменное изложение одной завершенной медиации с описанием всех этапов проведенной медиации по форме 4. Объем предоставляемых материалов в данном случае не ограничен.

**Дополнительные номинации для медиаторов, подавших заявку в номинацию «Конкурс медиаторов (школьников)»:**

1. Для участия в данной номинации конкурса медиатору предлагается подготовить выступление медиатора с целью создания группы поддержки школьной службы примирения. Выступление может быть организовано в рамках проведения классного часа. Медиатор проводит выступление не в своем классе. Оценивается выступление медиатора и количество детей, вступивших в группу поддержки после выступления медиатора.

2. Для участия в данной номинации конкурса медиатору предлагается подготовить выступление медиатора с целью информирования о деятельности службы примирения на родительском собрании. Результат оценивается посредством анкетирования родителей.

3. Для участия в данной номинации конкурса медиатору в период проведения конкурса с 21 сентября по 1 декабря 2015 года предлагается реализовать в школе проект или акцию, помогающую людям мириться. (Например, «флешмоб помирись» или др.). Оценивается креативность и масштабность идеи проекта.

Для участия в дополнительных номинациях, участник подает заявку в конкурсную комиссию не менее чем за 3 рабочих дня до проведения мероприятия.

#### **7. КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РАБОТ**

7.1 Соответствие проведенных восстановительных программ стандартам восстановительной медиации.

7.2 Активность службы примирения (по числу проводимых программ и принимаемых в работу конфликтных ситуаций).

7.3 Разработанность и ясность описания модели службы примирения.

7.4 Влияние медиации (службы примирения) на школу (образовательное учреждение) исходя из представленных на конкурс материалов.

7.5. Инновационные и креативные идеи в работе службы примирения.

#### **8. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА И НАГРАЖДЕНИЕ**

8.1. Для оценки предоставленных конкурсных материалов утверждается состав экспертной комиссии, в которую входят представители Комитета по делам детей и молодежи и Управления образования ИК МО г.Казани, МБУ МП КЦСО «Доверие», института развития образования Республики Татарстан, члены ассоциации восстановительной медиации Республики Татарстан.

8.2. Решение экспертной комиссии считается принятым, если за него проголосовало более половины списочного состава. Решение оформляется протоколом, который утверждается председателем экспертной комиссии.

8.3. Экспертной комиссией определяются победители в каждой номинации и 3 победителя конкурса. Победителям вручаются дипломы и призы.

8.4. Итоги Конкурса с перечнем победителей будут представлены на официальном сайте МБУ МП КЦСО «Доверие» <http://www.kcsodoverie.ru/>

**Заявка на участие в конкурсе.**

Заявка состоит из 4 разделов.

1. Форма 1. Сопроводительная записка (указание авторов, образовательного учреждения и так далее).
2. Форма 2. Описание модели службы примирения в школе (образовательном учреждении).
3. Форма 3. Количественный мониторинг службы примирения - соответствует формам межрегионального мониторинга, проводимого центром «Судебно-правовая реформа».
4. Форма 4. Качественный анализ деятельности медиаторов - соответствует формам межрегионального мониторинга, проводимого центром «Судебно-правовая реформа».

***Форма 1.***

Фамилия, имя, отчество авторов \_\_\_\_\_

Номер, название и тип образовательной организации  
\_\_\_\_\_

Номинации  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Электронный адрес \_\_\_\_\_

Телефон мобильный \_\_\_\_\_

Телефон рабочий \_\_\_\_\_

**Форма 2. Описание модели службы примирения в школе.**

1. Как создавалась ваша служба примирения?
2. Опишите вашу службу сейчас:
  - из каких элементов состоит (кто входит в службу, кто проводит восстановительные программы);
  - как организован процесс деятельности (откуда поступает информация о конфликтах, как происходит работа со случаем, как работа службы влияет на вынесение административного решения и т. п.);
  - как связана с другими структурами образовательного учреждения;
  - с какими ситуациями работает;
  - какие изменения происходят в результате ее деятельности.
3. Как ваша служба примирения влияет на вашу школу?
4. С какими трудностями вы сталкиваетесь? В чем ваши сильные стороны?
5. В чем ваши особенности, инновации, новые идеи?
6. Какой, на ваш взгляд, должна стать служба примирения в будущем (в следующем году, через 2-3 года)?

**Форма 3. Количественный анализ школьных служб примирения за 2014, 2015 годы.**

**За каждый год заполняется отдельная таблица.**

**Таблица аналогична межрегиональному мониторингу, первые столбцы по числу служб примирения на территории заполнять не нужно  
(это делает региональный координатор).**

№	Терри- тория	Количество де- йствующих сл- ужб примирен- ия	Количество членов служ- бы примире- ния	Тип образовательны- я организация, где с- оздана служба \ рабо- тает медиатор	Количество посту- пивших случаев	Количество заверши- вшихся про- грамм	Всего		Всего		Всего							
							подростков		взрослых		подростков							
							взрослых	взрослых	взрослых	взрослых	взрослых	взрослых						
<b>Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)</b>																		

**Пояснения по заполнению:**

- 1-5 для конкурса заполнять не нужно. Они оставлены, чтобы не было расхождений с собираемыми формами мониторинга.
6. Общее число взрослых медиаторов. Медиатором является человек, который прошел подготовку по восстановительной медиации (ВМ) и проводит программы ВМ (как минимум одну).
7. Общее число медиаторов-школьников («медиаторов-рөвесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, который прошел подготовку по восстановительной медиации (ВМ) и проводит программы ВМ (как минимум одну).
8. Участники службы примирения – взрослые и обучающиеся ОУ, которые входят в службу примирения, но медиации либо другие восстановительные программы не проводили.
9. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих в образовательной организации.
10. Аналогично предыдущему пункту, но число служб на территории, действующих в послешкольном образовании (колледж, вуз, техникум и пр.). Если не было, ставится 0.
11. Аналогично предыдущему пункту, но число служб на территории, действующих в детских домах, интернатах, специализированных школах (если не было, ставится 0).
12. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9-11 (если не было, ставится 0).
13. Число поступивших в школьную службу примирения случаев из образовательной организации.
14. Число поступивших в школьную службу примирения случаев из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции). Если не было, ставится 0.
15. Число поступивших в школьную службу примирения случаев из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (если не было, ставится 0).
16. Число поступивших в школьную службу примирения случаев из школы из других источников (если не было, ставится 0).
17. Общее число поступивших в школьную службу примирения случаев (сумма столбцов 13-16).
18. По скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации (если не было, ставится 0).
19. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбце – число завершенных восстановительных медиаций.
20. Аналогично предыдущему пункту, число завершенных школьных восстановительных конференций.

- 21.Аналогично предыдущему пункту, число завершенных кругов сообщества.
- 22.Аналогично предыдущему пункту, число завершенных профилактических кругов по потенциально конфликтным ситуациям, когда конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новинка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
- 23.Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбах 19-22 (если нет, то ставится «0»).
- 24.Общее число завершенных программ по столбам 19-23.
- 25.Число случаев, рассматриваемых совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
- 26.Число участников программ (медицин, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов (ведущих программ). В данном столбце указывается число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т. д.).
- 27.Число участников программ (медицин, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов (ведущих программ). В данном столбце указывается число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т. д.).
- 28.Всего (общее число участников) – сумма столбов 26 и 27.

**Форма 4. Анализ работы со случаем (кейсом)**

1. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
2. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДНиЗП, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т. д.).
3. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа о медиации одной или обеих сторон.

**4. Реализация принципов:**

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга.	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель).	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва).	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось.	
Иное	

5. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.)